

Formularz reklamacji *

MEMI

for the love of a child

Imię i nazwisko

Adres

.....

Telefon kontaktowy e-mail kontaktowy

Data zakupu Numer zamówienia

Nr dowodu zakupu

Zgłoszenie reklamacji (opis wady)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Rozpatrzenie reklamacji:

Pozytywne: naprawa produktu lub gdy jest to niemożliwe wymiana na nowy produkt.

Negatywne: prześlemy mailowo uzasadnienie, po 3 dniach odeślemy produkt.

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany, zwrócimy należność na rachunek klienta.

Mój rachunek bankowy

Nazwa banku

Warunki reklamacji:

1. Klient przesyłkę reklamacyjną odsyła na własny koszt (z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrócimy koszt przesyłki.
2. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.
3. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, naprawiony lub nowy produkt zostanie wysłany na koszt firmy Memi.
4. W przypadku negatywnie rozpatrzonej reklamacji, przesyłka zostanie odesłana na koszt klienta.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie sklepu.

.....

Data i czytelny podpis klienta

*proszę wypełnić drukowanymi literami